

ALGEMENE VOORWAARDEN– KIJK OP JEZELF

1. Algemeen

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door **Kijk op jezelf**, gevestigd te Castricum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De algemene voorwaarden bestaan uit een **algemeen deel** en **aanvullende bepalingen per doelgroep**. Naast het algemene deel is uitsluitend het hoofdstuk van toepassing dat past bij de betreffende dienstverlening.

1.2 Diensten

Kijk op jezelf biedt onder andere:

- psychologische begeleiding en GGZ-begeleiding
- ambulante jeugdhulp
- supervisie, n=1-begeleiding en trainingen voor professionals

1.3 Beroepskaders en wetgeving

Kijk op jezelf werkt volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder:

- de WGBO
- de Jeugdwet
- de AVG
- relevante beroepscode (o.a. NIP, SKJ, VGCT waar van toepassing)

1.4 Vertrouwelijkheid en privacy

Alle informatie die binnen de begeleiding, behandeling of training wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden verwerkt conform de AVG en het privacybeleid van Kijk op jezelf.

Uitzonderingen op de vertrouwelijkheid gelden uitsluitend wanneer:

- wettelijke meldplicht van toepassing is
- er sprake is van ernstige onveiligheid
- toestemming is gegeven door betrokkene(n)

1.5 Bereikbaarheid en crisissituaties

Kijk op jezelf biedt geen crisiszorg.

In geval van acute nood wordt u geadviseerd contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of hulpdiensten.

1.6 Afspraken en annulering

Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd.

Bij niet of te laat annuleren kan een tarief in rekening worden gebracht.

1.7 Aansprakelijkheid

Kijk op jezelf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het opvolgen van adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

1.8 Klachtenregeling

Kijk op jezelf beschikt over een klachtenregeling conform de geldende wettelijke kaders. Informatie hierover is beschikbaar via de website.

1.9 Slotbepaling

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

2. Aanvullende voorwaarden – Volwassenen (18+)

2.1 Behandelrelatie

De begeleiding valt onder de WGBO. Bij aanvang wordt een behandelovereenkomst aangegaan.

2.2 Vergoeding en betaling

Begeleiding kan al dan niet vergoed worden door de zorgverzekeraar, afhankelijk van de aard van de begeleiding. Niet-vergoede zorg wordt rechtstreeks aan cliënt gefactureerd.

2.3 Dossier en bewaartermijn

Er wordt een dossier bijgehouden conform wettelijke richtlijnen. De bewaartermijn bedraagt minimaal 20 jaar.

2.4 Beëindiging

De begeleiding kan door beide partijen worden beëindigd, met inachtneming van zorgvuldige afronding.

3. Aanvullende voorwaarden – Jeugdhulp

3.1 Wettelijk kader

Jeugdhulp wordt verleend binnen het kader van de **Jeugdwet** en eventuele gemeentelijke beschikkingen.

3.2 Toestemming en gezag

Voor jeugdigen onder de 16 jaar is toestemming vereist van de gezagdragende ouder(s)/verzorger(s). Voor jeugdigen van 16 en 17 jaar geldt gedeelde besluitvorming.

3.3 Samenwerking en informatie-uitwisseling

Waar nodig vindt afstemming plaats met verwijzers, wijkteams en andere betrokken professionals, binnen wettelijke kaders.

3.4 Meldcode

Kijk op jezelf werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

3.5 Overgang naar 18+

Rond het 18e levensjaar wordt de overgang zorgvuldig afgestemd.

4. Aanvullende voorwaarden – Professionals (supervisie, training, n=1)

4.1 Aard van de dienstverlening

Deze dienstverlening betreft **professionele ontwikkeling** en geen behandeling of therapie.

4.2 Supervisie en n=1-begeleiding

Supervisie en n=1-begeleiding worden aangeboden conform de richtlijnen van relevante beroepsverenigingen (o.a. VGCT).

4.3 Verantwoordelijkheid deelnemer

De professional blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van inzichten in de eigen praktijk.

4.4 Annulering en betaling

Afspraken en trainingen voor professionals kennen specifieke annuleringsvoorwaarden, zoals vooraf overeengekomen.

© Kijk op jezelf – Castricum