

Kijk op jezelf hanteert de volgende werkwijze en afspraken.

## **In geval van behandeling**

Dan ontstaat er een geneeskundige behandelovereenkomst tussen ons als hulpverlener en jou als cliënt. Dit is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst ([WGBO](#)).

Verder wijzen we je graag op onze [beroepscode](#) en het [klachtrecht](#). Kijk op jezelf heeft een klachtenprocedure welke op de website te vinden is.

De cliënt dient zich op verzoek van de behandelaar te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

## **Behandelplan en start van zorgverlening**

We maken samen afspraken over de behandeling. Die zijn om te kunnen starten met de zorg. Daarnaast maken we bij de start inhoudelijke afspraken die in het bijzonder voor het traject met jou van toepassing zijn. Ook hierin is de verwachting over en weer erg belangrijk. Deze afspraken leggen we vast in een plan van aanpak.

## **Sessieduur**

De duur van een sessie is gemiddeld 45 - 60 minuten en deze bestaat uit directe en indirecte tijd.

Directe tijd is de tijd die geregistreerd is n.a.v. behandelcontacten, de intake, beeldbellen, appcontact of mailcontact. Indirecte tijd is de tijd die geregistreerd is n.a.v. overlegmomenten en de tijd die besteed wordt aan het schrijven van een brief, cliëntbespreking, uitwerken van het verslag etc.

## **Tarieven en vergoedingen**

De behandeling wordt uitgevoerd op basis van een indicatie van **jeugdzorg**. Dit houdt in dat de gemeente Kijk op jezelf een opdracht tot zorg geeft en de zorg bekostigt. In de jaarlijkse verantwoording vermelden wij de duur van de zorg en de start- en einddatum. Inhoudelijke behandelgegevens hoeven wij niet aan de gemeente terug te koppelen. Wanneer dit in voorkomende gevallen wel gewenst is zullen wij hierover eerst met jullie overleggen en om jullie toestemming vragen.

## **Afspraak annuleren**

Afspraken kunnen telefonisch worden afgezegd tot 24 uur voor de afspraak. Afzeggen kan telefonisch op 06-28259190 (bij geen gehoor voicemail inspreken), per mail, Whatsapp of SMS. Indien een afspraak te laat wordt geannuleerd, of niet wordt nagekomen, wordt 50 euro bij jou in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door je verzekeraar.

## **Onze bereikbaarheid en wat te doen in nood**

Onze werkdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag.

Cliënten die in crisis verkeren kunnen contact opnemen met hun behandelaar. Echter, buiten de werktijden is er geen sprake van bereikbaarheid. Daarom luidt het advies om je, in geval van nood, te wenden tot de dienstdoende huisarts.

## **Informatie overdracht**

Als het helpt bij jouw zorg, kunnen we samenwerken met je huisarts, school of andere betrokkenen. Dit gebeurt altijd in overleg en met jouw toestemming.

## **Overig**

Recht op informatie: Je hebt recht op uitleg over de diagnose, het plan van aanpak en andere mogelijkheden. Vraag gerust om verduidelijking als iets niet duidelijk is.

Ouders en jongeren: Als je jonger bent dan 16 jaar, is de toestemming van beide ouders nodig om te starten, tenzij er een uitzondering geldt. Voor jongeren van 16 jaar en ouder is alleen hun eigen toestemming vereist. We streven ernaar ouders altijd zoveel mogelijk te betrekken bij de behandeling.

18 jaar en ouder: Als je tijdens de behandeling 18 jaar wordt, bekijken we samen of de zorg via de zorgverzekeringswet kan worden vergoed. Neem op tijd contact op voor meer informatie.

Privacy en vertrouwelijkheid: We houden ons aan het beroepsgeheim. Jouw gegevens worden alleen gedeeld met jouw toestemming. Ook hebben we een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, wat ons helpt bij het nemen van de juiste stappen als dat nodig is.

Klachten: Heb je klachten? Laat het ons weten, we gaan graag in gesprek om samen een oplossing te vinden. Als dit niet lukt, kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen

Tevredenheid: Om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren horen wij graag jouw mening. Aan het eind van de behandeling vragen wij je een tevredenheidsvragenlijst in te vullen. Deelname is vrijwillig.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt.

Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen praktijk en cliënt, is het Nederlands recht van toepassing.

Voor meer informatie kun je onze privacyverklaring en klachtenregeling vinden op onze website. Heb je vragen of twijfel je of Kijk op Jezelf de juiste partij voor jou is? Neem dan gerust contact met ons op.