

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kijk op jezelf hanteert de volgende werkwijze en afspraken.

In geval van behandeling

Een opdracht komt tot stand na aanvaarding van de aanmelding en de behandelovereenkomst. Dan ontstaat er een geneeskundige behandelovereenkomst tussen ons als hulpverlener en jou als cliënt. Dit is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst ([WGBO](#)).

Verder wijzen we je graag op onze [beroepscode](#) en het [klachtrecht](#). Kijk op jezelf heeft een klachtenprocedure welke op de website te vinden is.

De cliënt dient zich op verzoek van de behandelaar te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

Behandelplan en start van zorgverlening

We maken samen afspraken over de behandeling. Die zijn om te kunnen starten met de zorg. Daarnaast maken we bij de start inhoudelijke afspraken die in het bijzonder voor het traject met jou van toepassing zijn. Ook hierin is de verwachting over en weer erg belangrijk. Deze afspraken leggen we vast in een behandelplan.

Sessieduur

De duur van een sessie is gemiddeld 60 minuten.

Tarieven en vergoedingen

De tarieven van de verschillende soorten behandelingen worden gehanteerd zoals vermeld op onze website. Behandelingen kunnen worden vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering onder alternatieve geneeswijzen door de beroepsvereniging van Karinda, [NVPA](#) en door de Beroepsvereniging van Mark, [CAT](#). Kijk op jezelf heeft geen contracten afgesloten.

Mochten je sessies in geval van een diagnose en doorverwijzing vanuit de basisverzekering vergoed worden (GGZ), dan worden de tarieven gehanteerd die worden geadviseerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) middels het Zorgprestatie model.

De cliënt is zelf verantwoordelijk om te bepalen welke vergoedingen en polisvoorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert. Informeer dus vooraf goed bij je zorgverzekeraar wat er vergoed wordt vanuit de polis die je hebt afgesloten en welke specifieke voorwaarden er gelden. Kijk op jezelf stuurt je een factuur die je zelf kunt indienen bij jouw zorgverzekeraar.

Indien je het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn hebt voldaan, ben je in verzuim. De praktijk stuurt je dan een herinnering met een betalingstermijn. Indien je die dan verzuimt zal een incassobureau worden ingeschakeld, waarvan de kosten aan jou worden doorberekend. De praktijk behoudt zich het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Afspraak annuleren

Afspraken kunnen telefonisch worden afgezegd tot 24 uur voor de afspraak. Afzeggen kan telefonisch op 06-28259190 (bij geen gehoor voice mail inspreken), per mail, Whatsapp of SMS. Indien een afspraak te laat wordt geannuleerd, of niet wordt nagekomen, wordt 45 euro bij jou in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door je verzekeraar.

Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van de sessie.

Onze bereikbaarheid en wat te doen in nood

Onze openingstijden zijn van 8.00 - 18.00 uur op maandag, dinsdag en donderdag. Cliënten die in crisis verkeren kunnen contact opnemen met hun behandelaar. Echter, buiten de werktijden is er geen sprake van bereikbaarheid. Daarom luidt het advies om je, in geval van nood, te wenden tot de dienstdoende huisarts.

Informatie overdracht

Informatie naar derden is alleen mogelijk na jouw toestemming. Voor de huisarts en/of POH GGZ is het belangrijk te weten dat de behandeling van start is gegaan en hoe deze verloopt. Je dient hiertoe de akkoordverklaring te tekenen. Indien je hiertoe bezwaar hebt, kun je dit bij de behandelaar aangeven.

Overig

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven, schriftelijk of per email.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt.

Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen praktijk en cliënt, is het Nederlands recht van toepassing.